



乌干达的社会工作

■ 编译：柳浪 柳拯

乌干达是世界上 36 个最不发达的国家之一，人均国民收入只有 380 美元。因此，社会工作者面对的任务是与政府和非政府组织(NGOS)共同挑战贫穷落后，满足大部分人口的需求；同时还必须用创新的方法去说服表面上有求必应的政府去满足老百姓在改革中出现的新需求。在提供切合实际的社会工作福利服务方面，乌干达是一个富有竞争性的舞台，与此同时，广泛存在的各种局限性也很明显。乌干达的社会工作实践在相当大的程度上主要是由其本身引入到非洲时所下的定义来限定的。这个限定与其说

是由满足人们的需求来决定，还不如说是由殖民地的政治经济状况来决定。当前，则是由雇佣了社会工作者的结构体系来决定其定义。而地方性需求和就业结构这两个因素都没有产生增效作用，以确保它切合社会实际。

社会工作是由英国殖民主义者在 20 世纪 30 年代引进乌干达社会的。这种社会福利与社会工作主要是由传统性的、治疗方面的具个性特色的工作手段占统治地位，两者都集中关注边缘性群体，如：孤儿、青少年违法犯罪者、穷人等，基本上忽略了一般

老百姓以及与绝大部分乌干达人相关的重大问题及各种社会问题。

20世纪60年代初,随着东非国家纷纷独立,由于在大学开展社会工作专业教育,引入了职业化的社会工作,以及国际非政府组织日益参与到社会工作中,社会福利与社会工作开始发生变革。在乌干达,这一进程在1971年到1986年间由于社会骚乱而中断。

通过对一些城市周边社区以及堪培拉(Kampala)和恩德培(Entebbe)36个合格的社会工作开业机构的随机调查,可以对乌干达当代社会工作行业的实际情况进行粗略的描述,从而为识别新的社会工作类型提供可能。这种新型的社会工作形成了有活力并适合乌干达社会实际的系统化社会工作实践方式,这是一种极有前途的改革尝试。

1. 组织结构背景

社会工作者的具体工作,实际上主要由社会工作本身以及雇佣社会工作者的机构承担的任务目的来限定的。从上面提到的调查访问以及对农村就业类型的了解来看,位于乌干达中央区域的47个社会工作组织机构,雇佣了全部的合格的社会工作者。这些组织机构中包括政府各部、政府间组织及各种委员会、联合国驻乌干达机构、关注妇女、儿童、青少年、健康卫生、农村发展、物质救济援助以及教育等方面的国际性和区域性的非政府组织、半政府性的组织机构、以赢利为目的的企业、调查研究机构以及提供社

会服务的宗教组织。

社会工作专业教育就是为未来的社会工作者能够胜任工作而做的前期准备。一个基本的目标就是配备社会工作专业人员,以对各机关团体的社会工作目标方向、价值观念以及在各机构自己所主管的社会工作领域起到相当的影响。各种领域中机构要求招募更多的合格的社会工作者,就证明了强力推动社会工作教育以及随之而来的大学毕业生对这些机构的影响都得到了加强。

没有职业资格的社会工作人员,主要在基层公共部门工作,这些公共社会工作机构声望较低,社会地位较低,薪水也不高。那些赢利性的提供社会服务的企业、国际非政府组织以及当地的政府性机构在招募合格的社会工作者方面更有优势。

社会工作服务职业道德连同由全国抵抗运动政府所制订的社会政策,通过农村与社会发展、社会组织结构重组,最终在多种部门的发展中,产生了一种有进取心的社会工作计划。其重点放在重新整理安排社区事务活动上,通过地方抵抗委员会这样一种重要角色,确保社区成员的广泛参与,特别是保证妇女的广泛参与。

2. 社会工作实践的本质内容

在各种各样的社会环境里要求社会工作者履行他们所承担的职位所固有的职能——例如:那些劳资关系官员、地区社会工作行政管理者以及培训教育者——另外加上社会工作者承担的结构性的角色,构成了一种解决实际社会环境所固有的问题及满足各

种需求的社会工作应对体系。一些合格的社会工作者为个人、家庭及小型群体提供各种直接的社会服务。另外一些合格的社会工作者则通过社会工作预防性的和发展性的计划,从事一种间接的社会工作实践,目的是为了促进总体人口的利益。

3. 直接社会服务

社会工作者在微观层次上的工作,主要是作为家庭与儿童福利工作者、咨询顾问、青少年与缓刑监管官员、与贫困人员、体能障碍者、孤儿打交道的福利社会工作者角色来开展工作的。在过去动荡的三十年里,医疗社会工作(患爱滋病的个人及其家庭除外)、精神健康以及学校社会工作方面的社会工作岗位及其功能作用一度不复存在,现在又作为一种切实可行的社会工作活动复活了。

在乌干达,微观层次上的社会工作实践的一项基本的职能就是充分动员调动各种资源。对由于战争和患爱滋病而失去父母的孤儿、寡妇、残疾人以及农村穷人来说,提倡动员各种资源尤其重要。此外,由于普遍贫困,要求作为为“顾客”提供谋生手段者、中介经纪人、辩护律师的这几种社会工作角色要相互重叠,要求社会工作者身兼多职,并加强这种身兼多职的社会工作者的角色地位。社会工作顾问这种角色大多是一种经纪人发挥作用,社会工作宣传鼓动者在社区层次范围内担当规划和落实各种社会工作计划的人员,或是作为成功获取各种开展社会工作所需资源的

经营管理者,在众多组织机构里,社会工作者通常同时承担了社会工作设计规划者、协调者、行政主管等几种角色。

建立有支持作用的社会工作网络是直接社会工作实践的另外相当突出的一面。从调查几个组织机构来看,它们都已设立了参与以社区为基础的福利与发展社会活动的社会工作计划。以社区为基础的健康保健体系还曾试图在社区范围内,创建一个旨在确保大部分易受伤害的儿童、老年穷人、爱滋病患者及其家庭得到保护的“社会安全保障网络体系”。儿童照顾护理、物质与经济援助、提供各种社会工作信息知识以及社会工作教育是一些长期的社会服务种类,它们包含了多种社会工作职能与角色,社会工作专业人员一旦显示出了相关的社会工作技能,往往就会被非政府组织和政府各部所招募,使其主持这些同类社会工作计划,使之投入实际运行。社会工作者既要承担社会工作研究人员、教育者、行政管理者以及社区动员者的职能,又要承担贯彻执行者的角色。

4. 间接社会工作服务

据全国抵抗运动政府(NRM)的社会政策、非政府组织(NGOs)的迅速扩张、在现存政府各部里新的部门及新的社会工作计划的创建等情况,职业社会工作者成为了一种塑造社会工作计划的工具。例如,他们在妇女、家庭计划、社会事业机构设施建设以及儿童保护、福利领域的社会改革以及社会发展等方面制定形成了系统

的社会政策。在联合国驻乌干达的机构里,招募了一些担任高层管理性和政策性职位的社会工作者,而其它一些社会工作者则担任了联合国或非政府组织各分支机构领导或协调者,他们既承担联合国驻当地机构的社会工作顾问、研究员、指导人员等各种职能,又担任各种社会工作计划的贯彻落实者的角色。

由于“市场”吸引了大部分的社会工作者,他们有的担任经理和人事官员,有的成为商人、售货员以及私营企业家。在半政府性的和其它一些政府部门里,社会工作者主要担任人事官员、行政(管理)秘书、计划项目官员以及财政主管等角色,一部分在学院和大学里担当从事社会工作教育工作者的角色。

社会工作实践的主要职能和角色,与发展性的社会工作、预防性的社会工作、治疗性的社会工作三个方面——相对应。发展性的社会工作包括公共事业行政管理、社会支助、资源动员、机构建设以及社区教育这些功能角色。同时它也包括为发展人性慈善潜能而进行的研究、设计规划以及政策制定等工作角色,这种角色主要存在于宏观层次上。预防性的社会工作的作用在农村社区特别明显,它主要在营养学教育计划项目、爱滋病预防计划项目、青年人社会工作活动以及合作化运动等方面开展工作,效果显著。社会救济的努力主要体现在提供粮食、衣物、药品给那些生活在遭受战争严重破坏的北部以及东部地区的人民。确保饮水健康安全也

是预防性社会工作中的一部分。治疗性的社会工作,就象以前曾论述到的那样,主要是处理青少年违法犯罪、孤儿、家庭矛盾冲突以及满足残障人和穷困人的需求等社会问题。

5. 社会工作在不同的社会服务系统里的影响

社会工作的影响,在社会发展、健康及公共事业行政管理等领域最为明显。社会工作的介入参与在人口流动部门产生了非常大的影响力。例如,社会工作者帮助构造了发展行动组织,为其编制了各种计划,这个全国性组织的主要职能就是维护妇女的权利与福利。另外,通过担任地区行政管理者以及行政区层次的其它工作岗位,社会工作者就可以对农村社区以及社会基础结构的发展作出重大贡献。在社会工作专业教育方面,重点强调社会工作研究以及为大学生以后进行乡村调查而进行指导教育,这种突出前期准备的工作,导致了社会工作者主要都分布在助理研究员、高级研究员、人类学研究项目成员等这些进行学习研究的岗位的结果。

最近几年,社会工作者数量增长最突出的部门是健康保健领域。特别是有传染性的爱滋病治疗护理领域。实际上,爱滋病已威胁到了数百万非洲人的幸福及生命,这也刺激了全体公共事业福利部门的社会工作者去掌握有关预防治疗爱滋病方面的专门知识和技能的兴趣。这种兴趣趋向就导致招募这方面的社会工作专业人员的迅速增加,主要是担任咨

询指导者、健康教育者、研究人员以及政策制定者等这些种类角色,当然,这些角色都特别着重爱滋病方面的问题,这种情况主要发生在一般意义上的健康保健服务体系里。

6. 社会工作教育

社会工作培训教育系统在塑造乌干达的社会工作方面起着关键性的作用。有两个机构负责社会工作者的教育:一个是堪培拉的麦克雷尔大学(Makerere University)社会工作与社会管理系,一个是姆皮吉(Mpigi)的恩萨米兹(Nsamizi)培训教育中心。

麦克雷尔大学的社会工作与社会管理系是这个大学人文与社会科学院开出的三个最具竞争性的专业教育计划中的一个。据麦克雷尔大学入学办公室的统计,仅在1990—1991学年,就有超过2,600个中学生申请竞争55个人学名额。获得资格进入大学的学生,随后要接受7年的基础学校教育、4年普通程度学习、2年高级层次研究。

一种经过两年制的学习后发给毕业证书的社会工作专业教育计划创办于1963年,但社会工作与社会管理专业学士学位培养教育计划在1968年才设立,社会工作专业教育计划经历了连续的修改。社会工作专业教育者试图改变原来那种基本上是西方化倾向的社会工作专业课程,转向一种以满足乌干达人民的现实需求,着重强调宏观层次上的教育和实践的课程方式。职业社会工作者的专业教育强调以社会发展及社区社会工作实践为目的,这个着

重点通过课程的安排是可以实现的。这种经过重新调整的课程的核心课目包括社会政策与规划、社会工作研究、组织机构行为研究、社会工作管理。在选修课目中包括人口研究、家庭法、家庭关系这样一些专业课。在1992—1993学年,又进行了学士学位课程计划修订工作,并引入了社会工作专业硕士学位培养教育计划。这些新的开创性举措目的是为社会工作教育与实践确定一种更为明确的发展,更好地确定社区社会工作导向。

恩萨米兹培训教育中心创立于1959年,为东部非洲人提供在那个时期由英国殖民政府引入的社会福利与社区发展教育计划。乌干达独立后,公共事业部门及市政部门的公务员在接受社会工作教育方面持续得到改善提高。恩萨米兹培训教育中心逐渐变成了一个仅提供社会工作专业培训教育的机构,培养公共事业部门

的行政管理人员。这个中心所讲授的课程,主要是配合学生毕业后在基层社会工作机关、社区社会工作计划项目组、教养社会工作体系或刑事犯罪司法公正系统里工作,提供直接的社会服务而设计的。

在乌干达,社会工作是一个相对年青的行业。麦克雷尔大学的入学注册记录显示:自1979年以来,接收了734名大学生入学,其中383名男生和202名女生修完了社会工作与社会管理专业学士学位课程后毕业。另外,平均每年有120个学生在半职业性的社会管理教育培养计划里注册入学。加上恩萨米兹培训教育中心培养的社会工作者以及那些在国外接受社会工作专业教育的学生,乌干达接受过专业教育的社会工作者估计有10000多人。这10000多人中拥有各种学位或毕业证书的社会工作者正在乌干达从事实际的社会工作事务。◆

