

作为中国最早“走出去”的大型中央企业之一，中钢集团坚持“合作、友谊、双赢、发展”的理念，在“走出去”的过程中，树立大局观念和社会责任意识，自觉维护国家和企业的形象，遵守东道国的法律法规，尊重当地风俗习惯，处理好与当地各方面的利益关系，通过互利合作实现共同发展，为国际化经营营造良好和谐的外部环境。



中钢集团在非企业实现“员工本土化”

“授之以渔”铺就互利共赢之路

中钢集团非洲社会责任实践

文/本刊记者 张春华

2008年10月24日，中钢集团对外发布了《中钢集团可持续发展非洲报告》（以下简称非洲报告）。这是中国企业发布的第一份面向非洲的可持续发展报告，也是国内企业发布的首份国别报告。

企业社会责任国别报告是指跨国公司在发布企业社会责任报告或可持续发展报告的同时，在企业开展大规模经营活动的国家和地区发布的主要披露企业或其下属企业在该国或地区范围内的社会责任绩效情况的社会责任报告或可持续发展报告。

非洲报告全面介绍了中钢集团非洲业务布局及运营概况，并就社会责任理念与责任治理、利益相关方关系、安全与健康、生态环境保护、员工关系、社区建设、未来展望等方面的内容进行了详细阐述，比较充分地反映了中钢集团在非洲开拓业务过程中，经济效益与社会效益并重，抓发展与促和谐并举，取得快速发展的良好局面。

外界普遍认为，非洲报告的发布是中钢集团企业社会责任工作的新举措，不仅展示了中钢集团海外企业社会责任工作的成效，树立了良好的企业形象，也开创了国内企业社会责任工作的先河，具有重要的带动和示范作用。

编制可持续发展非洲报告“水到渠成”

中非友谊源远流长。中国企业走入非洲不仅带去中国的技术、商品和劳务，更重要的是肩负传承中非友谊推动中非经贸合作的使命。因此，要以我国政府对非经贸合作关系的指导原则作为一切经营活动的指导准则，一切从中非友谊的大局出发，局部服从全局，个人服从企业，企业服从国家，不做有损于中非友谊的事情，也只有这样，中国企业在非洲的经营活动才能立于不败之地。而中钢集团在非洲履行社会责任、赢得良好声誉方面，也可为“走出去”的中国企业提供系统经验。

作为中国最早“走出去”从事国际经济技术合作的大型中央企业之一，中钢集团坚持“合作、友谊、双赢、发展”的理念，在“走出去”的过程中，树立大局观念和社会责任意识，自觉维护国家和企业的形象，遵守东道国的法律法规，尊重当地风俗习惯，处理好与当地各方面的利益关系，通过互利合作实现共同发展，为国际化经营营造良好和谐的外部环境。非洲报告显示，中钢集团在非洲已经成功经营12年，目前拥有中钢南非铬业公司、中钢萨曼可铬业公司、中钢南非公司、中钢津巴布韦铬业控股公司等六家子公司。

司，主要从事铬矿开发、铬铁冶炼及相关贸易。

而谈到编制非洲报告的原因，中钢集团总裁黄天文用了四个字来总结：水到渠成。

胡锦涛总书记的讲话为中资企业“走出去”指明方向

2007年2月，胡锦涛总书记访问非洲，对在非中资企业提出了三点希望，其中强调“要坚持促进和谐、造福民众。要从中非合作的长远发展出发，积极与当地社会和谐相处。特别是要主动承担社会责任，在促进就业、改善生活条件、兴建公益项目、培养建设人才、保护生态环境等方面多为当地排忧解难，在力所能及范围内多做深得民心、好事实事，扩大中国企业在非洲社会特别是广大非洲民众中的积极影响”。

“总书记的指示，为中资企业如何在‘走出去’过程中，落实科学发展观提出了要求。”黄天文说，中钢集团按照总书记的要求，在原有成绩的基础上，进一步加大了履行全球社会责任的力度。

“目前，中钢集团在非洲的经营处于一个良性的发展阶段。在矿产品领域，中钢是当之无愧的领跑者；同时，我们和当地政府、部落的关系非常之好。这些都为我们在非洲履行社会责任、编制发布《中钢集团可持续发展非洲报告》奠定了非常好的基础。”黄天文表示，此次非洲报告的发布，既对中钢集团长久以来的做法作了系统总结，同时也对未来提出了新的展望，将有效推动中钢集团在非洲地区又好又快发展，不断促进中钢与投资所在国和地区的和谐发展。

非洲报告编写组聘请外部专家到非洲实地调研

为有效、科学编写非洲报告，中钢集团非洲报告编写组进行了大量的调查、研究工作。

中钢集团企业发展部相关负责人介绍，报告编制前，编写组详细研究了中国对非政策、中非关系的发展历史、党和国家领导人访问非洲的讲话以及中非合作论坛的材料等，为报告的科学编织奠定了政策基础。

2008年8月，编写组与外部专家就报告的编制调研了中非联合工商会、中非民间商会、中非友好协会、社科院南非研究所等多家机构，收集他们与非洲利益相关方沟通的经验和报告编制的意见。

2008年9月，编写组赴南非、津巴布韦进行了实地调

研，走访了政府部门、员工、客户、供应商、社区、金融机构等各利益相关方，进行了充分的沟通和调研，收集了大量的第一手材料。在多方收集资料的基础上，编写组完成了报告的编制工作。

发布非洲报告是中国CSR发展进程的里程碑事件

“在关注中国企业在非洲所取得的经济效益的同时，它们在所在国的公民形象，即履行社会责任的情况，也日益受到国际社会和国内政府部门、经济界和学术机构的关注。”《WTO经济导刊》企业社会责任发展中心主任殷格非指出，尽管关注中国在非企业公民形象的动机不尽相同，但考虑到中国在非洲企业一定程度上代表了中国和中国人在非洲的形象，同时着眼于中国在非企业的长远和可持续发展，该问题的重要性毋庸置疑。

“我们编制发布《中钢集团可持续发展非洲报告》，不仅仅是一个简单的企业行为，而是要代表中国企业发出自己的声音。”黄天文说。而《中钢集团可持续发展非洲报告》获得社会各界的广泛关注和高度评价，则让黄天文倍感欣慰。

在联合国全球契约理事会理事陈英看来，《中钢集团可持续发展非洲报告》体现了中钢集团对履行社会责任严肃认真、对利益相关方高度负责的精神。她表示，中钢集团公司作为联合国全球契约成员，近年来在遵循全球契约原则和精神、积极履行社会责任、推进企业和社会实现可持续发展方面取得了显著成绩。



《中钢集团可持续发展非洲报告》编写组聘请外部专家到非洲调研

“此次中钢集团发布中国企业首份社会责任国别报告暨首份非洲报告，也是中国首份以中、英、法三种语言发布的报告，表明中钢集团已经将履行社会责任作为全球化经营的重要内容，并在重点地区得到全面的贯彻实施，这在中国企业社会责任发展史上是具有里程碑意义的重要事件。”陈英说。

联合国全球契约办公室主任乔治科尔先生则表示，“中钢集团的社会责任工作做得非常好，在CSR报告领域做的比很多国际化大公司还好。”他认为中钢集团的非洲报告是这方面的集中体现，是很好的创新行为。

“不仅授之以鱼，还要授之以渔”

“社会各界对于非洲报告给予高度评价，我们感到非常骄傲和自豪。”在黄天文看来，非洲报告编制的基础“就在于中钢集团在非洲的企业社会责任实践，在于中钢集团在非洲做的实实在在的工作”。

据中钢集团总裁办公室总经理李可杰介绍，中钢集团在非洲始终坚持真诚友好、平等互利、团结合作、共同发展的原则；始终坚持“不仅授之以鱼，还要授之以渔”，不仅带动当地就业和经济发展，还要与非洲人民共同合作培育当地自主产业，共同开创企业与社区发展的新模式。

中钢人把自己视为当地社区的一分子

“在全球化经营中，公司的发展并非我们经营的惟一目的，为社区人民带来更多的机遇与福利也是我们的重要责任。”李可杰表示，公司的运营影响着社区，中钢集团努力最小化对社区带来的不利影响，并最大化积极影响。

中钢人无论走到哪里，都把自己视为当地社区的一分子，为社区发展做贡献。

中钢南非铬业公司是中钢集团与南非林波波省北方发展公司合资的企业，北方发展公司占股40%，中钢集团占股60%，是迄今为止中国与南非最大的合作项目。

“把心留在莫罗嘎社区”，是中钢南非铬业公司企业文化的重要部分。莫罗嘎社区是南非北部最贫穷的社区之一，是中钢南非铬业公司所在地。当地的布加斯夫特村几乎有一半人从来都没有念过书，文盲程度很高。当地的马普托高级中学，设施简陋。为了改善孩子们的学习环境，中钢南非铬业公司为学校捐献桌椅、修理校舍、建设花园、供应做饭的木柴，还投资建设了学生厕所，并建了学校饮用水供应系统等；从2005年开始，中钢每年都从大城

市聘请优秀教师到这里讲课，这使得学校的升学率有了大幅度的提高，从14%提高到了65%。

“2005年中钢人为我们学校打了一眼机井，修建了一个厕所。这可帮了我们大忙，过去我们打水要去5公里以外的村子。”马普托高级中学校长鲁卡斯说：“过去没有书桌座椅，孩子们只能坐在地上学习，是中钢南非铬业公司让孩子们改善了条件。中钢跟我们就是一家人。”

中钢南非铬业公司人力资源部经理诺蔓蒂小姐介绍，在服务莫罗嘎社区的过程中，中钢南非铬业公司为曼彻斯特联合足球俱乐部购买了成套足球用具，平整球场；为马普托和蒙哥威尔恩菜园捐献了1台电机。

中钢集团控股中钢南非铬业公司后，还建立了资助社区的长效机制，给所在地的社区居民发调查表，了解他们的需求，然后按重要性排列，依次给予资助，仅2006年就资助了100多万兰特（约13万美元）。

注重与当地居民共同合作培育社区自主产业，是中钢始终赢得良好社会声誉的关键。中钢南非铬业公司向当地公司的采购额占总采购额的35%左右，大大拉动了当地经济的发展。为了给中钢南非铬业公司所在地莫罗嘎社区创造一个稳定收益的渠道，中钢南非铬业公司与当地合作建造了一座铬铁回收厂。冶炼厂每年都要产出大量的炉渣，矿渣中还有4%~5%的铬铁，中钢南非铬业公司利用炉渣为莫罗嘎社区建设铬铁回收厂。炉渣免费提供给回收厂，产品全部由中钢收购，每年利润的60%交予社区。根据BOT方式建设协议，5年后莫罗嘎社区将以一个兰特的代价得到整个铬铁回收厂60%的股份，并获得每年约100万兰特的收益。目前，该厂员工已有52人。该项目也得到了南非矿产资源部、林波波省政府和当地酋长的赞许。

“作为政府和合作方代表，我们从未听到过中钢南非铬业公司与当地社区发生冲突。我们认为是中方管理者较好地处理了与当地社区的关系。”林波波省副省长克林斯说。

李可杰则表示，通过有效的沟通和全面的调查，中钢集团深入了解社区需求；通过投资、捐赠和项目开展，中钢集团致力于解决社区困难；通过推进社区参与，中钢集团努力建设良好的社区关系。

“为了更好的生活、更大的机会、更多的笑容，我们将持续奉献社区，服务当地人民。”李可杰说。

事实上，中钢走出去的历程，是企业发展的历程，是“授鱼”的历程，同时还是“授之以渔”的历程。而后一种历程，又是一种相互学习、相互提供平台、相互提供

发展机遇、最终互利共赢的历程，是一种相互的“授之以渔”。

近年来中钢集团海外公司的产品在满足国内需求的同时，也注意扩展全球市场。以中钢南非铬业公司为例，2006年公司生产的铬铁有70%销往美国、韩国、德国、法国等国家和地区，实现了多方共赢，为公司长远发展开拓了市场空间，营造了良好的舆论氛围。中国驻南非大使钟建华在评价中钢集团在南非的发展时指出：中钢集团在与南非的合作中充分体现了中国优秀国有企业的商业信誉、政治品格和社会责任。

实现“员工本土化”与实施“员工帮助计划”

在中钢南非铬业公司法律与采购经理阿道夫·牟亚眼中，中钢南非铬业公司是一家充满激情、为员工提供更多机会、有美好发展前景的企业，“她的经营理念和工作模式很适合我”。

阿道夫·牟亚是2005年加入中钢的，进入公司后他负责的第一个项目就是莫罗嘎社区铬铁回收厂建设项目。“这对我来说是一个巨大的挑战，公司给予了我相应的授权和很大支持，使项目得以顺利动工。此后公司让我承担了更多的工作，包括法律事务和采购。”阿道夫·牟亚说。

与阿道夫·牟亚同年进入中钢南非铬业公司的Buccar是该公司的第一位女性员工，在冶炼工段做电气操作工。2006年她参加了徒工训练计划，在WINBANK的煤矿培训学校进行专业培训。2007年她成功地完成了电气专业的学习，成为公司的第一位女性技师。

阿道夫·牟亚和Buccar的经历是中钢集团在非企业实现“员工本土化”的两个典型例子。

“中钢集团始终认为具有良好专业素质、热爱企业的

员工队伍是企业最宝贵的财富，是实现可持续发展的动力源泉。企业必须努力吸引、培养和保留各类人才，现在这一点在非洲比以往任何时候都更为重要。”李可杰表示，“员工本土化”是中钢在人力资源管理中坚持的基本政策，在非洲多年的实践中取得了良好的效果。

非洲报告显示，截至2007年底，中钢集团在非洲地区的下属企业共有员工5682人，其中正式员工3978人，非正式员工1704人，主要分布在南非、津巴布韦等国家。

“由于我们在非洲业务的快速发展，员工数量增加非常迅速，我们努力保证员工队伍的稳定发展，帮助新进入的员工更好地认识和了解我们的企业 and 企业文化，增强对中钢集团的信任感和归属感。”李可杰说。

据了解，中钢集团在非三个生产型企业中，除少数外派的中方管理人员外，绝大多数都来自当地。目前，中钢集团在非洲地区下属公司的本地员工已经达到员工总数的99%以上。通过大量聘用当地员工，为他们提供健康安全的工作条件和职业发展空间，中钢努力使企业与社区、员工共同分享发展带来的成果。

除此之外，中钢集团还建立了制度化、多层次的培训和员工发展体系，以提高员工的专业素质和管理水平，为员工成长创造良好的外部环境。其中，培训主要分为三类：第一类是一般培训，涉及全体员工，包括入厂培训、安全培训、体系培训和法律培训。第二类是工程培训，包括技工培训、机动设备驾驶培训和其它设备操作培训。第三类是企业管理培训。

中钢集团建立了较为完整的学习体系，形成了组织化的学习框架，并且定期对培训内容和培训质量进行检查评估。

中钢南非铬业公司的员工2007年人均培训时间为8个工作日。中钢萨曼可铬业公司的员工2007年人均培训时间为6

企业社会责任国别报告介绍

企业社会责任国别报告的发布主要有两种类型，一类是由企业总部组织编写发布特定国家的国别报告，另一类是由在东道国的下属子公司参照总部的报告框架组织编写发布该公司的社会责任报告。其中，后者的数量稍多于前者。

企业发布国别报告的目的主要是通过披露企业在社会责任方面的良好表现，加强跨国公司与东道国利益相关方的沟通，促进相互之间的理解和信任，改善企业在当地公众中的形象，扩大企业的影响力，为企业在当地的发展营造良好的氛围。

目前，跨国公司发布社会责任国别报告呈上升的趋势，据统计，2005年财富500强企业的前100家企业中发布国别报告的约15家左右，到2006年这一数字已经上升到23家。已有多家国际著名跨国公司在我国发布国别报告，如索尼、东芝、福特、日立、贝尔等。

个工作日，有370名员工接受了各类培训。

中钢萨曼可铬业公司同时实施了员工帮助计划。该计划旨在帮助那些身体健康受到疾病威胁的员工。通过帮助员工掌握包括艾滋病在内的慢性疾病的知识，鼓励员工保持健康的生活习惯，降低他们患病的风险。该计划实施后，公司员工可以24小时通过热线电话进行咨询，或者每周三预约医生出诊。平均每年有8.5%，即50名左右的员工得到该计划的帮助，有效提高了员工整体的健康水平。

安全健康管理把人文关怀放在第一位

在中钢萨曼可铬业公司，有一道“令牌”：持卡人如果发现某工作环节有任何安全隐患，出示此牌，该环节必须停工检查，排除隐患之后才能继续生产——这就是中钢萨曼可铬业公司建立的“红牌”安全管理制度，这一制度将“红牌”视为工作场所安全管理的一道“令牌”。

中钢集团始终认为，安全是企业的生命，保障员工职业健康和周边社区健康生活环境是采矿企业的天然职责。中钢集团在非企业一直牢记这一使命，高度重视安全健康管理，公开承诺追求零伤害、零事故的安全管理目标和零职业病的健康管理目标，通过制度建设、风险预防、安全健康培训、改善工作条件等多种途径确保生产运营全过程的安全和全体员工的职业健康。

完善安全管理体系

中钢集团在非企业十分重视从制度上加强安全管理，建立了非常完善的安全管理体系。中钢南非铬业公司和中钢萨曼可铬业公司都对工作场所安全、生产设备安全、生产操作安全等安全管理进行了全方位的明确规定，尤其是针对不同人员建立了严格的上岗安全检查流程，形成了一套覆盖生产运营全过程的安全预防、监控和改进体系。2007年底，中钢南非铬业公司和中钢萨曼可铬业公司都通过了QHSAS18001认证。

深入开展安全应急管理

中钢集团在非企业按照统一管理、分级控制的原则，逐步建立和完善了安全应急管理体系，深入开展生产安全应急管理和社区安全支援救助，有效遏制了突发危急及其造成的危害。

全面实施安全培训

中钢集团在非企业一直强调员工（甚至利益相关方）的安全意识、安全技能、安全规章制度等全方位的安全管理培训，以使全体员工从“要我安全”转变为“我要安



全”，切实使安全生产经营要求成为每一个员工的价值追求、行为规范和自觉行动。为此，中钢集团在非企业整合内外培训资源，采取集中培训、岗位培训、专题培训等多种方式，尤其是结合真实事故进行教育培训，确保安全培训工作的有效性。

优良的安全管理业绩

中钢集团在非企业的安全管理努力取得了良好效果，各项安全管理指标都达到了较高水平。同时，各企业非常注重对安全管理状况进行检测，并据此对安全管理进行持续改进。

中钢南非铬业公司采用了相对其他南非矿业公司更加严格定义的导致缺勤的工伤概念：即任何工伤，无论有多么轻微，只要它使得受伤者无法100%地去执行任务，就被看作是导致缺勤的工伤。2004~2007年，中钢南非铬业公司采矿导致缺勤的工伤发生率降低了275%；冶炼导致缺勤的工伤发生率降低了285%；企业运营中导致缺勤的工伤发生率奖励了345%。自2004年后，中钢南非铬业公司连续3年没有发生死亡事故；连续100万个班次没有发



中钢萨曼可铬业公司冶炼厂熔炉除尘室

生死亡事故。

健全健康管理制度

中钢集团在非企业非常强调健康管理制建设，对于可能涉及危害员工健康的所有因素进行了识别，并明确了相应的规避和治理程序，形成了一套“防治”结合的健康管理体系。中钢南非铬业公司在SHEQ政策中制定了一系列的健康管理制度，包括“在矿山执行工作的最低身体健康标准”、“热应力方面的职业健康计划”、“应对噪声的职业健康计划”、“物质滥用”、“人员暴露于气载污染物的职业健康计划”、“有害物质管控”、“吸烟政策”、“艾滋病人群政策”、“妇女在危险区域政策”等。

重视身体健康医疗筛查

中钢集团在非企业要求所有在工作场所共有的员工都必须是在身体上能够胜任的，以真正保证员工的身心健康。为此，中钢集团在非企业建立了一套完整的身体健康的医学筛查流程，完善了医疗救助制度。

中钢萨曼可铬业公司根据南非1993年的《职业安全健康法》，明确提出了员工身体健康证明的医学筛查要

求，规定有效的身体健康证明是所有员工在公司注册登记的前提条件。无论是何种雇佣类型，被公司雇佣的所有人员都需要参加入职医疗筛查和离职医疗筛查。员工的身体健康医学证明必须每年在中钢萨曼可铬业公司的诊所进行更新。而且依据筛查水平的不同，中钢萨曼可铬业公司确定了两类医疗筛查：完整的医疗筛查和短期的医疗筛查。

保障健康的工作条件

良好的工作环境是员工健康、快乐工作的基础条件，也是防范职业病、确保职业健康的关键环节。为此，中钢集团在非企业积极改善员工的工作条件，保证员工能在适宜的环境下工作。

从2004年以来，中钢南非铬业公司回采和开发区域的温度已经得到大大改进，并保持在法律规定的极限值之下。

地下温度比法律规定的最大极限值降低了10%；从2005年以来，地下温度没有超过法律规定的最大极限值。

噪音性听力损伤是需要特别关注的领域。公司要求给可能进入噪音区的员工发放个人听力保护装置，远远高于法律要求的最低标准。由于发放了这些装置以及相应的宣传教育，听力损伤的发生率在过去三、四年里得到了很大程度的下降。

中钢南非铬业公司在工作场所设有一个诊所，主要是提供职业健康和相关的服务。这个诊所并不执行初级卫生保健服务，而是协助执行紧急情况下的初级保健服务。

中钢集团在非企业不断完善健康管理制度、持续改进工作条件和精心周到的医疗服务取得了显著成效。2005年以来，中钢南非铬业公司的职业病数量逐步减少，2007年没有发生职业相关的疾病。

遵守当地法规，实现环境的“零伤害”

中钢集团在非洲从事着采矿、冶炼、物流、贸易等业务，这些业务的特定决定着其运营过程中对环境产生直接或间接影响：在选矿、燃烧和熔炼过程中二氧化碳和粉尘的排放；水资源的消耗以及对地下水质的影响；对当地生态系统的直接或间接影响；本公司购买、出租或提供产品服务的过程中还会对环境产生间接影响。

为了减小企业运营对当地环境的负面影响，中钢集团在非企业严格遵守当地法律要求，设定环保目标，建立环保制度，积极推行各项环保措施，在矿区保育、资源节约、环境保护和温室气体排放等方面取得了显著的成效。



环境承诺

中钢集团在非企业严格遵守当地环境法规，努力减少企业运营对环境的负面影响，并做出以下承诺：

守法合规，遵守与环境保护相关的当地法律，遵从相应的国际标准；

最小化风险，建立一个应对环境保护风险的管理框架，最小化所有的环境风险，努力预防所有不期望的环境破坏活动，争取对环境的零伤害；

节约资源，节约化使用原料和能源；

防止污染，通过提升环保意识、回收、环境检测、审计和调查，改善控制措施和积极采取补救行动等方式来防止污染；

不断培训，提高雇员和承包商的环保意识和处理环境问题的能力，确保所有雇员/承包商都承诺坚持本项政策的基本原则，并承担相应的责任；

有效管理，确保环境政策被实施、保持、沟通，并能应对一定程度的环境风险。经常通过管理评估和外部审验来评估环境管理体系的有效性；

持续改进，公司将在各个层次和各个职能部门都建立可衡量的绩效目标，不断改善环保绩效，争取建立采矿业的领先标准。

建立专门的矿区保育基金

中钢集团针对矿山开发所产生的生态问题，本着“在开发中保护，在保护中开发”的矿山生态保护原则，在矿山建设之前进行必要的生态规划，在施工及生产期间提出切实可行的生态保护措施，在服务期满后提出全面的土地

复垦及生态恢复措施，综合整治矿区生态问题。矿区保育作为有效保护生态资源的重要方式，有利于经济、社会、环境的和谐发展。

中钢萨曼可铬业公司建立了专门的保育基金，从年利润中划分固定比例充实基金，确保矿区土地复垦及生态恢复。中钢南非铬业公司则依据矿业和能源部的要求建立矿区复原成本模型，用于未来矿区复原成本的核算。

生产设备安装新式粉尘吸收系统

中钢集团在非企业都严格遵守当地的环保法规，实现对环境“零伤害”。通过提升环保意识、废物回收、环境检测、审计和调查，改善控制措施和积极采取补救行动等方式来防止污染。过去3年，中钢集团在非扩建、新建项目的环境影响评估都已顺利通过。

粉尘是矿业生产过程中的主要污染物之一。为此，中钢集团在非企业所有的生产设备都安装了新式的粉尘吸收系统，集尘室有效性指标保持在当地法定水平之上。

“近年来，中钢南非铬业公司的环境管理工作进步很大，成就显著。我从来没有听到任何对中钢南非铬业公司环境管理工作的负面评价。”第三方认证机构SAI GLOBAL南非公司董事经理Roelof Mouton说。

力争五年后成在非企业社会责任领先企业

近年来，中钢集团在深入探索实践发展面向钢铁生产的现代生产性服务业的过程中，大力实施国际化经营战略，不断加大“走出去”力度，海外业务蓬勃发展。目前，中钢集团业务范围覆盖面较广、营销网络遍布全球。

同时，中钢集团确立了“进入世界500强、成为具有重要国际影响力和较强国际竞争力的大型企业集团”的发展目标，这对企业履行全球社会责任提出了更高要求。

中钢集团总裁黄天文表示，中钢集团将以首次发布可持续发展非洲报告为新的起点，秉承“合作、友谊、双赢、发展”的理念，与非洲各界广泛合作，共同发展，继续致力于推动非洲经济、环境和社会的可持续发展，同时还将进一步加强在其他国家和地区履行社会责任的力度，既为中钢集团的可持续发展创造良好外部环境，同时为促进世界的和谐进步做出应有的贡献。

黄天文介绍，中钢集团将用五年的时间全面统筹在非

企业的社会责任实践，将中钢集团建设成为在非企业社会责任领先企业。近期，中钢集团在非企业将致力于实现以下目标：

所有生产性工厂都通过相应的质量、安全和环境认证；

培训更多的合规监管员和社会责任管理员；

提高突发事件的应对速度，增强危机响应能力；

持续安全运营，进一步降低员工伤害率；

建立健全环境监控体系，进一步减小企业运营对环境的负面影响；

完成对企业所在社区的需求分析，提出明确的社区公益战略。

詹世明：中国在非企业履行社会责任存在的问题及建议

在履行社会责任方面，中国在非企业也并非尽善尽美。中国社会科学院西亚非洲研究所助理研究员詹世明曾就“中国在非洲企业履行社会责任”这个课题进行过专门调研。他指出，目前，少数中国在非企业发生劳资纠纷、安全事故、破坏环境、产品质量问题的现象仍然存在。

至于发生这些问题的原因，詹世明指出，首先是观念问题。一些中资企业对企业社会责任的理解存在问题，没有上升到企业长远和可持续发展的高度；还有一些企业认为在慈善和公益事业方面投入资金，是一种“露富”的行为；也有的企业认为在创业的初始阶段没有必要在履行社会责任方面耗费人力和物力。

其次，一些企业对所在国的基本情况缺乏基本的了解甚至有误解，影响了其履行社会责任。有的中资企业不仅不熟悉当地的政治、经济和法律的状况和发展趋势，对宗教、文化、风俗习惯也缺乏深入了解。个别中国企业将国内的工作模式（如劳动时间、待遇与工作条件等）复制到非洲，造成了不良影响。

再次，整体来说，在履行社会责任方面，大中型国有企业做得比较出色，中小型民营企业还有差距，它们在履行社会责任方面缺乏完善的理念和计划，具有很大的随机性。

此外，中资企业在对自身履行社会责任的正面宣传上还比较落后，大多数中资企业还停留在“只干不说”、“多干少说”，或者“自己不说，让别人说”的阶段，缺乏这方面的资料收集、整理、统计和宣传计

划，乃至引起外界的忽视、误解甚至诋毁。

詹世明认为，中国在非企业社会责任的履行是一项系统性工程，企业、个人、有关政府部门及研究机构等都负有不同的责任。因此，他建议：

更新观念，提高认识：中国在非企业应该摒弃一些不合理甚至错误的观念，从长远和全局的角度看待履行社会责任的问题。中资企业对自身应该承担的社会责任有必要具有清醒、客观、全面的认识，并切实去履行和承担。同时，中国在非企业还应该认识到，履行社会责任事关中国的形象和中非关系的健康发展的大局。

制定规范，加强监管：应该说，中国政府对中国在非企业履行社会责任的问题是相当重视的。2008年1月4日，国务院国资委发表《中央企业履行社会责任的指导意见》，该《指导意见》也适用于在非洲经营的有关中央企业。但是对于其他类型的企业，目前还没有出台类似的规范措施。所以，有关管理部门有必要采取行动，加强对其他类型在非中国企业的指导和规范。

注重沟通，加强宣传：中国在非企业应该在加强与当地政府、慈善机构、非政府组织和研究机构沟通的同时，制定合理宣传计划并加以实施，大力宣传自己的正面形象。

相互借鉴，加强研究：中国在非企业应该认真借鉴包括西方国家企业在内的其他企业在履行社会责任方面的经验，吸取它们的教训。研究机构业也应该加强这方面的研究，为企业如何有效地履行社会责任提供有价值的参考和建议。