

埃塞俄比亚职业资格证书体系的建設

孟庆国 刘成玉 王玉华

内容提要 埃塞俄比亚的职业技术教育与培训目前尚处于边改革、边建设的过程中，最终目标是建立一个以就业为导向，以需求为基础的有利于全国经济发展的职业技术教育与培训体系。改革的重点是职业资格证书体系，包括职业标准的开发、职业资格鉴定和职业资格证书。目前埃塞已建立 50 个职业标准，为企业和培训机构提供了统一的标准。但由于埃塞的职业资格证书体系尚处在建设和完善阶段，存在培训质量不高、认证体系不够灵活等问题。因此，进一步开发职业标准、加强师资队伍建设和完善课程体系、改善办学条件是埃塞职业资格证书体系建设今后要完成的主要任务。

关键词 埃塞俄比亚 职业教育 资格标准 职业资格证书

作者简介 孟庆国，天津工程师范学院院长、教授（天津 300222）；刘成玉，天津工程师范学院研究生（天津 300222）；王玉华，天津工程师范学院副研究员（天津 300222）。

埃塞俄比亚（下称“埃塞”）位于东非之角，国土面积 113 万平方公里，是非洲第二人口大国，在非洲具有特殊地位和影响，也是世界上最不发达的国家之一。其教育发展比较滞后，是联合国教科文组织和对中国对非洲进行教育援助的重点对象国。为了从根本上摆脱国家经济发展的困境，埃塞政府决定以教育为突破口进行改革，并为此制定了一系列战略计划，其中包括埃塞职业资格证书体系的建设。

埃塞职业资格证书体系的发展过程

职业资格证书，是反映劳动者专业知识和职业技能水平的证明，是劳动者通过职业技能鉴定进入就业岗位的凭证。同时也是职业技术教育和人才市场联系的纽带与桥梁，是培养高素质劳动技术人才的重要措施。埃塞技能人才缺乏、高失

业率和不充分就业是该国生产力低下的主要原因。埃塞政府提出了对整个职业教育培训体系进行改革的方案，改革所面临的最大挑战是如何引进和完善职业资格证书体系，包括职业标准、职业资格鉴定和职业资格证书。

（一）埃塞职业资格证书体系建设的背景

正规教育在埃塞只有近百年的历史，早期主要是培养政府官员，农村基本上没有中学和小学，边远州没有初等技术人员。埃塞的职业技术教育始于 20 世纪 50 年代，在埃塞教育体系中较长时间被忽视，长期以来发展缓慢。2001 年以前，埃塞的职业教育尚处于起步阶段，全国只有 23 所职业技术学校，其中 13 所公立，10 所私立，在校生总数 4 561 人，当时全国还有 23 个职业技能鉴定中心，短期培训 8 100 多人。从 2001 年开始政府意识到，只有大力发展职业技术教育，才能满足工业、农业、服务业和商业等部门对中等技能人才的需求，埃塞政府把建设的

重点放在职业教育与职业资格证书方面,旨在通过这些改革提高教育质量、加强人力资源建设。到2004年,全国建立了职业技术学校183所(其中有公立学校132所,私立学校51所)。这些学校遍布于全国,招生总人数达12.5万,其中非农业专业学生87158人,农业专业学生37579人¹。短短5年时间,学生人数增加了27倍,职业教育进入了一个快速发展的新阶段。

埃塞职业教育在发展的同时,面临很多问题。埃塞技能人才缺乏,受教育程度低,在很大程度上影响了经济的发展。如纺织业,小学及以下文化程度的从业人员占57.3%,高中以上文化程度的人员仅占6.5%。服装业从业人员文化程度与纺织业相近,小学及以下文化程度占47%,高中及以上文化程度仅占7%。埃塞皮革业也处于同样的困境,该国共有20家皮革厂,虽然有畜牧业充足原料的供应,但皮革制品的质量欠佳,且多为半成品,主要原因就是缺乏技能型人才。针对这些问题,政府开始重视职业教育在人力资源开发中的作用,招聘的员工在进入实际工作岗位之前,必须接受必要的职业技能培训,获得相应的职业资格证书,这一程序已成为职业教育改革的项目之一^④。制定职业标准和完善职业资格证书体系则是教育改革的重要组成部分。

(二) 埃塞教育培训与职业资格证书体系

在埃塞现行职业资格证书体系中,有多种职业技能培训。通过职业资格鉴定可以获得不同的职业资格证书,其中包括十年级毕业后的中级水平职业资格证书、八年级毕业后的初级水平职业资格证书,以及针对读完四年级后辍学的基础水平职业资格证书。

埃塞新的教育体系包括3个阶段:小学教育、中等教育和高等教育。小学教育又分为两个阶段,一至四年级是第一阶段,五至八年级是第二阶段,在这两个阶段毕业或辍学的学生,分别可以参加相应的培训获得基础水平和初级职业资格证书,属于非正式的职业技术培训。中学同样也分为两个阶段,从九至十年级是第一阶段,为普通中等教育。主要向学生传授基本的知识,让学生培养兴趣,为接受进一步的教育打下基础。在十年级毕业时有40%左右的学生可以升入第

二阶段(十一至十二年级),在埃塞称为预科学校,这部分学生可以通过考试进入大学接受高等教育。不能进入预科学校的学生可以通过考试参加中等阶段的职业技术培训(参加“10+1级”^④、“10+2级”和“10+3级”层次的职业技术培训),为就业做准备。“10+1级”毕业可以获得职业资格水平一级证书,“10+2级”一毕业可以获得职业资格水平二级证书,“10+3级”毕业可以获得大专文凭。一般来说,“10+1级”毕业生很容易升入“10+2级”学习,但是从“10+2级”升入“10+3级”要通过严格考试,只有少数优秀的学生才可以进入“10+3级”学习获得文凭。“10+1级”、“10+2级”和“10+3级”的毕业生可以直接到企业就业,也有一部分学生利用所学技能自主就业,政府给予一定的贷款予以扶持。一般来说,“10+3级”毕业的学生具有更多的就业机会。

埃塞职业资格证书体系建设的主要内容

埃塞职业资格证书体系的改革已经取得一定的成绩,目前主要从以下几个方面着手进行:(1)不同等级的职业资格证书要求达到的职业资格水平;(2)以政府和企业具体需求为基础的职业标准;(3)以职业标准为基础的课程设置和考试项目;(4)针对不同的目标人群设置灵活的资格认证机制。下文着重对埃塞职业资格水平的要求、职业标准和职业资格证书作些介绍。

(一) 对不同职业资格水平的要求和能力分析

职业资格水平描述了要完成特定任务需具备

¹ 申丽:《埃塞俄比亚职业技术教育的现状及其发展方向》,载《天津工程师范学院学报》,2006年第2期,第70页。

^④ See Ethiopia Ministry of Education, “The Federal Democratic Republic of Ethiopian Education”, Sector Development Program III Addis Ababa, August 2005 p. 5.

^④ “10+1级”在埃塞的职业教育体系中,指初中毕业(已修十年)升入中等职业学校,接受一年的职业技能培训,可以获得中级水平职业资格证书一级。“10+2级”类同,“10+3级”毕业获得的中级水平职业资格证书,即大专文凭。这种学制始于2001年。

的特殊知识和技能。表 1 概括了不同的工作环境、不同的工作领域对不同资格水平预期能力的分析:

表 1 获得职业资格证书应具备的能力¹

职业资格证书等级	职业资格水平与能力要求
基础水平职业资格证书	为了改善基本生活条件, 具有谋生的能力, 可在农村从事简单工作
初级水平职业资格证书	在某一特定职业领域, 具备岗前准备工作的知识和技能, 能完成一些简单工作
10+1级毕业, 中级水平职业资格证书一级	在某一特定职业领域, 具有进行简单工作的知识和技能, 经过一定的指导, 在程序化工作中具有开展多种职业活动的的能力(如简单的设备操作和维护能力等)
10+2级毕业, 中级水平职业资格证书二级	在一个特定职业领域, 具有中等的职业技术能力, 在非程序化工作中, 能独立完成许多工作(如从事生产工作、操作和维护相当复杂的设备、系统等)
10+3级毕业, 中级水平职业资格文凭	在一个特定职业领域, 具有中等的职业技术能力, 在非程序化工作中, 能独立完成许多工作, 并能指导他人开展工作(如对工作进行分析、评估, 操作和维护相当复杂的设备、系统等), 并具备一定的沟通、协调和管理能力

职业资格在不同培训项目中有不同的要求, 成功具备了所要求的职业资格能力就可获得相关职业资格证书。例如, 与建筑相关的工作有以下各种职业名称: 建筑木工和焊接工、施工现场的工人、完工阶段的工人、安装和建筑工等。比如建筑木工和焊接工(10+1级毕业或具有一级证书)对其职业资格水平是这样描述的: 学制一年(1280小时), 在校培训960小时, 实习320小时。对各类建筑物, 能从事基本的木工和焊接工作, 毕业时可以具有为埃塞急需的基础建设服务的技能。成功地完成培训后, 将获得“木工和焊接工”称号。这时他将具有进入10+2级接受培训的资格, 毕业以后叫做“木匠”或“焊工”。培训结束时要具有组织工作的能力、能够安装脚手架、能够建筑屋顶(木制的或铁

制的)、能够完成门窗的制作和焊接。

职业资格证书体系的培训方案是以模块的方式来设计的, 这样培训就有了一定的灵活性。从10+1级退学的受培训者, 学习一些模块而不是所有模块, 可以在一个阶段内, 再次进入10+1级项目学习, 学习完剩下的模块通过考试就可以获得相应的证书。比如建筑木工和焊接工(一级)的培训方案就有以下不同的培训模块: 建筑材料培训模块、木工培训模块、焊工培训模块、科学制图培训模块等, 并规定了各模块在理论和实践方面需要的学习时间。

(二) 职业资格标准

为了促进国家经济和社会的发展, 改进各行业的工作, 埃塞政府在有关行业优先制定了职业标准和相应的职业培训标准, 为职业资格证书体系提供了统一标准, 减少了培训内容和劳动力市场之间存在的差异。由于职业标准是根据工作的具体要求而制定的, 为雇主、求职者、培训机构提供了一个劳动力市场所需特定员工的基本标准。一般工作根据不同的职业标准被分成若干不同的职责(通常被分成6~12种职责), 并进行任务分析。

目前, 埃塞已经在50个行业优先制订了职业标准, 如自动化、机械、电子、建筑、会计、销售、人力资源管理等专业, 计划近期建立75种行业的职业标准。^④在埃塞的职业资格体系建设中, 根据职业标准设定培训标准, 并在课程或其指南中阐明这些标准的主要内容和职责, 进行任务分析, 具体描述学习内容、培训方案、培训中使用的设备、各模块培训的期限等。例如门窗焊接工作可分为以下几种任务: 切割金属、钻孔、安装门窗、电焊、金属表面喷漆等。对每项任务又规定了其工作步骤、相关知识、安全措施等。政府的职业技术教育与培训学院提供了相关设备, 受培训者在培训过程中提高实际技能。每个职业技术培训机构分别采用不同的培训模块, 并且聘请不同领域的专家和教师, 将他们分配在

¹ See Ethiopia Ministry of Education, “The Ethiopian TVET Qualification System”, Prepared by Ethio-German TVET Program, Addis Ababa, July 2003, p. 17.

^④ See Ethiopia Ministry of Education, op. cit., August 2005, p. 16.

不同的培训机构，以此来提高教育质量。

（三）职业资格证书

对于基于职业标准的职业资格证书体系，考生须通过（理论和实践）考试来表明他们已获得职业标准规定的的能力。埃塞的培训项目呈递进式，成功获得一个等级的职业资格证书，意味着具备了参加更高资格水平的培训项目的入学条件。但是，从基础水平到初级水平，再从初级水平到高级水平的职业资格证书，需要学习相关附加课程，并且通过相应考试，才可以升入到高一级的职业资格培训项目的学习（如表 2 所示）。在完成规定的培训项目后，如果成功通过评定，接受培训人员将获得由职业技术教育权威机构颁发的相应职业资格证书，企业招聘时将根据职业资格证书选拔员工，而求职者根据职业标准能完成最低的工作要求。目前，埃塞的职业资格证书体系还是以课程和培训为基础，对于在培训机构以外获得技能的人员及没有在培训机构完成培训方案的人员，均不提供测试或专业能力评估，也不颁发正式的职业资格证书。

表 2 入学条件、培训过程及所获证书¹

正式的入学要求	职业技术教育与培训	可获得证书类型
中级水平的职业技术证书（二）	3年	中级水平的职业资格文凭（大专文凭）
中级水平的职业技术证书（一）	2年	中级水平的职业资格证书（二）
普通教育毕业证书（十年级毕业）或初级水平的职业技术证书 + 附加课程 + 考试	1年	中级水平的职业资格证书（一）
初级教育证书（八年级毕业）或九至十年级退学者及基础水平的证书 + 附加课程 + 考试	6个月	初级水平的职业资格证书
基础教育证书（四年级毕业）或五至八年级退学者	4个月	基础水平的职业资格证书

（四）职业资格证书体系建设的其他方面

埃塞职业资格证书体系的建设尚处于起步阶段，进一步建设还包括职业资格认证方案的开

发、建立相应的认证方案数据库、对进行认证的主考教师进行选拔等。

有关认证方案的开发，一些埃塞专家建议聘请外边的专家小组开发，认证方案审计机构对有关认证方案进行修订。开发条款的报酬与开发方案质量相联系，其设计的考试条款通过审计小组批准，就会得到全额付费；条款如果还需要继续修改，只能得到 50% 的付费；如果未被采用到考试条款数据库，则不能获得支付费用。这样将保证认证方案的质量和获得证书学员的技能水平。

对负责认证的主考教师也要进行严格选拔。要想成为主考教师，需具备一定的工作经验，并通过相关的考核。资格认证的主考老师，一部分来自企业中有实际工作经验的专家，另一部分则是培训机构的指导教师。认证中心将负责对主考教师的注册、考核与培训，并保证认证中心有足够数量的主考人员。为保证质量，原则上主考教师负责对外部培训机构的认证，一个主考教师不能对自己的学生进行认证。认证中心将根据主考教师的工作表现给予相应报酬。

埃塞职业资格证书体系建设的现状

（一）建设以职业标准为基础的职业资格证书体系

在埃塞，以职业标准为基础的职业资格证书体系正在建设中。职业标准对于劳动力市场上不同职业的具体要求规定了统一标准，也使培训的目标更加明确。主要表现在以下几个方面：（1）由于职业标准根据实际工作情景制定，职业资格证书体系基于国家职业标准设定，其测试和认证也依据相关标准，使职业资格证书与经济发展和劳动力市场的需求联系更加紧密。同时职业标准是公开的，便于学习者和培训者掌握。（2）职业标准保证了职业资格证书体系的更新和完善。以职业标准为基础，易于发现职业培训中存在的问题并进行更新，使职业资格证书体系能适应经济发展和劳动力市场的需求。（3）职业资格

¹ See Ethiopia Ministry of Education op. cit., July 2003 p. 21.

书体系以职业标准为基础,要通过行业认证才可以获得证书。一般行业认证也是以职业标准为基础进行的,考生只有达到了职业标准的要求,才能获得相应的职业资格证书,这在一定程度上保证了接受培训学员的技能水平,也保证了职业资格证书的质量。(4)职业标准由政府、企业和相关利益方制定,并得到一致认可。这样获得证书的学员更容易找到一份与所学技能相关的工作,最终将提高获得职业资格证书的劳动力的比重,促进埃塞人力资源的开发。从长远看,埃塞建立以职业标准为基础的职业资格证书体系将提高产品的质量,提升劳动力素质和就业能力,促进国家经济发展。

(二) 现阶段职业资格证书体系存在的问题

由于埃塞职业教育和经济发展都处在较低的水平,尚未形成教育与经济共同发展的良性循环。职业教育和职业资格证书体系还处于起步和完善阶段,目前还不能适应经济发展的需求。这个体系目前面临的主要问题如下:(1)评估显示,劳动力市场需求和培训之间有差距,企业对培训体系的质量经常是不满意的。他们抱怨培训质量低,接受培训人员积极性不高,缺乏实际操作的能力,培训内容和企业的要求不相适应等。这样在正规培训项目中获得的职业资格证书的价值往往不被认同。这主要是由于缺乏优秀师资、相应的教材和实际训练设备等原因造成的。(2)目前,参加正式职业技术教育培训项目是获得职业资格证书的唯一途径。通过职业技术培训系统以外的其他方式,例如自学、岗位学习、传统学徒制等方式获得熟练技能的人员,没有专门的技能评估机构,也没有授予此类人员职业资格证书的机构。这样导致劳动力市场混乱,持各种证书和证明材料的技能人才都在劳动力市场竞争。

目前,埃塞大部分行业尚无职业标准,职业资格证书体系还无法克服这些问题。要进一步开发职业标准,建立和完善以职业标准为基础的认证体系。同时以职业标准为核心,加强师资队伍,健全课程体系、评价体系等各个环节,促进人力资源的开发,使埃塞的职业资格证书体系真正以就业为导向,为国家的社会经济发展服务。

对埃塞职业资格证书体系的建议

目前,埃塞职业教育改革的主要内容是开发一套包括职业标准、行业测试和资格证书的职业资格证书体系。建设职业资格证书体系,开发职业标准是埃塞开发人力资源、促进经济发展的重要措施。根据中国职业资格证书的发展和实践,以及在与埃塞合作交流过程中对埃塞基本国情的了解,笔者提出以开发职业标准为核心、进一步完善教师和课程体系等建议。

(一) 进一步制定职业标准

职业标准是培训机构和企业之间相互联系与沟通的媒介。它应以劳动力市场研究为基础,优先在一些行业制定职业标准。其内容包括学校应该培训什么、怎样才能让学生真正适应工作,并据此进行工作职责和任务分析,描述预期的培训和学习效果,以及一个人想要胜任工作须具备的能力、工作态度等。在制定职业标准时,要注意使职业标准适合国情,保证职业资格证书体系更好地为就业和经济发展服务。埃塞是一个以农业为主的国家,90%的劳动力在农业部门工作¹,经济以农牧业为主,农业产值占国内生产总值的45%,埃塞根据本国的经济状况和对技能人才的需求,在国家的重要行业,比如纺织业、服装业、皮革业、农产品加工领域优先推进职业资格证书制度,因地制宜地制定相应的职业标准,改变这些行业从业人员受教育程度低、缺乏技能人才的现状。

(二) 加强师资队伍建设

师资短缺、教学水平低是埃塞的突出问题,在职业培训学校和机构,85%的教师不具备相应学位。师资缺乏,尤其缺乏有专业技能的师资,如掌握纺织业、木工技能的师资。职业技能培训机构普遍存在技能培训环节薄弱的现实。^④为使职业资格证书体系更好地发挥作用,要努力加强

¹ 参见教育部国际合作与交流司:《大展宏图的中非教育合作盛会——中非教育部长论坛纪实》载《西亚非洲》,2006年第1期,第6页。

^④ 参见教育部职业技术工作组:《赴埃塞俄比亚考察报告》,2004年12月。

师资队伍的建设,并根据职业标准的要求,培养既能讲理论课,又有一定实践经验(即具有所教专业相关岗位经历、资格或能力)的教师。为此,埃塞政府可采用教师的院校培训与在职培训(远程教育、课程进修、假期培训)相结合、国内培训与国外培训相结合的方式。从2001年起,埃塞政府开始聘请中国、印度、古巴等国家的教师任教,同时选拔职业教育领域的管理者和教师到中国参加短期职业教育培训。两国在这些领域的合作都取得了很好的成效。此外,埃塞还应加大这种国际交流合作的力度,对当地教师进行理论培训和技能指导,特别加强对教师的操作技能培训。在聘请教师的同时,也可以派出一些支柱产业的师生到国外学习先进的理念与技能,开阔眼界,启迪思维。

(三) 完善课程体系

目前,埃塞课程体系存在培养目标不明确的问题,培养的学生与社会需求之间有较大的距离。课程设置也存在一定的盲目性,各课程之间缺乏联系,课程内容理论知识偏多,实践不足,忽视实际操作技能的训练,甚至很多专业都没有适合本国实际情况的课程体系,仅有一些引进的英文原版教材。鉴此,埃塞政府应根据职业标准细分职责和任务,把职业资格标准转化为不同的模块和可行的课程方案;保证每门课的设置、每个实训环节的安排,都能为学员获得不同的专业技能服务。另外,在课程设置方面,应包括公民素质教育和职业道德教育,这样来确保学习者有正确的价值观,走上工作岗位后能努力工作,不断提高自身技能水平。

(四) 加大资金投入,改善办学条件

教育的经费主要来自政府拨款、国际援助及双边捐赠。虽然教育经费逐年增加,但因埃塞教

育事业基础薄弱,教育经费仍显不足。大部分培训机构的实验仪器设备陈旧、简陋。用于实验的经费不足,实训材料不全,训练的时数和质量达不到相应要求。目前开展的70%的实训项目要消耗大量物质资源。政府应加大对仪器、设备、训练所需器材的投入力度,保证学生的质量和职业资格证书的含金量。

(五) 建立灵活的职业资格证书体系

目前由于没有独立的职业资格认证机构,很多具备某一领域技能的人员得不到职业资格认证。职业资格证书体系要有一定的灵活性,向所有的目标人群开放,承认学员的现有能力,并建立原有技能水平的鉴定机构。使掌握技能的人员都可以通过各种渠道参加相应的考试获得证书。同时加强职业资格证书的质量建设,保证获得证书的培训人员可以胜任工作,具备工作岗位所必需的知识、技能和良好的工作态度,从而提高企业对证书的认可度。如果具有技能的人员都可通过认证获得证书,将会保证全国劳动力市场获得职业资格证书人员的比例,提高劳动者的素质和促进人力资源的开发。

总之,建立规范的职业资格证书制度是提高社会生产力和社会文明程度的必然要求,是社会进步的重要标志。埃塞以职业标准为核心的职业资格证书制度正处于发展和完善中,各方面都面临很大的挑战。需要立足本国的基本国情,借鉴其他国家的有益经验。要成功地改变埃塞的现状,必须进一步改革教育领域的现状,完善职业资格证书体系,促进人力资源的开发,推动经济的发展。

(责任编辑:邢永平 责任校对:赵儒林)